



中銀人壽電子服務平台： 如何申請網上理賠？

請為所須文件掃描或拍照。

理賠類別	所須文件
住院理賠 意外理賠	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 住院/意外賠償申請表第二部份 ▪ 醫療賬單及收據 ▪ 出院摘要 ▪ 檢驗*及影像檢測**報告 ▪ 其他保險機構之理賠通知書副本(如有) <p>註：就個別情況有可能要求遞交額外資料以處理索償</p>
危疾理賠	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 危疾賠償申請表第二部份 ▪ 病理報告 ▪ 檢驗*及影像檢測**報告
傷殘理賠	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 傷殘賠償申請表第二部份 ▪ 附有診斷證明之病假證明 ▪ 檢驗*及影像檢測**報告 ▪ 物理治療/ 職業治療進度報告

*檢驗報告：血液、尿液化驗

**影像檢測報告：超聲波、X光、電腦掃描、磁力共振及正電子掃描報告

- 前往中銀人壽官網 (<https://www.boclife.com.hk/tc/index.html>)
- 輸入「用戶名」及「密碼」

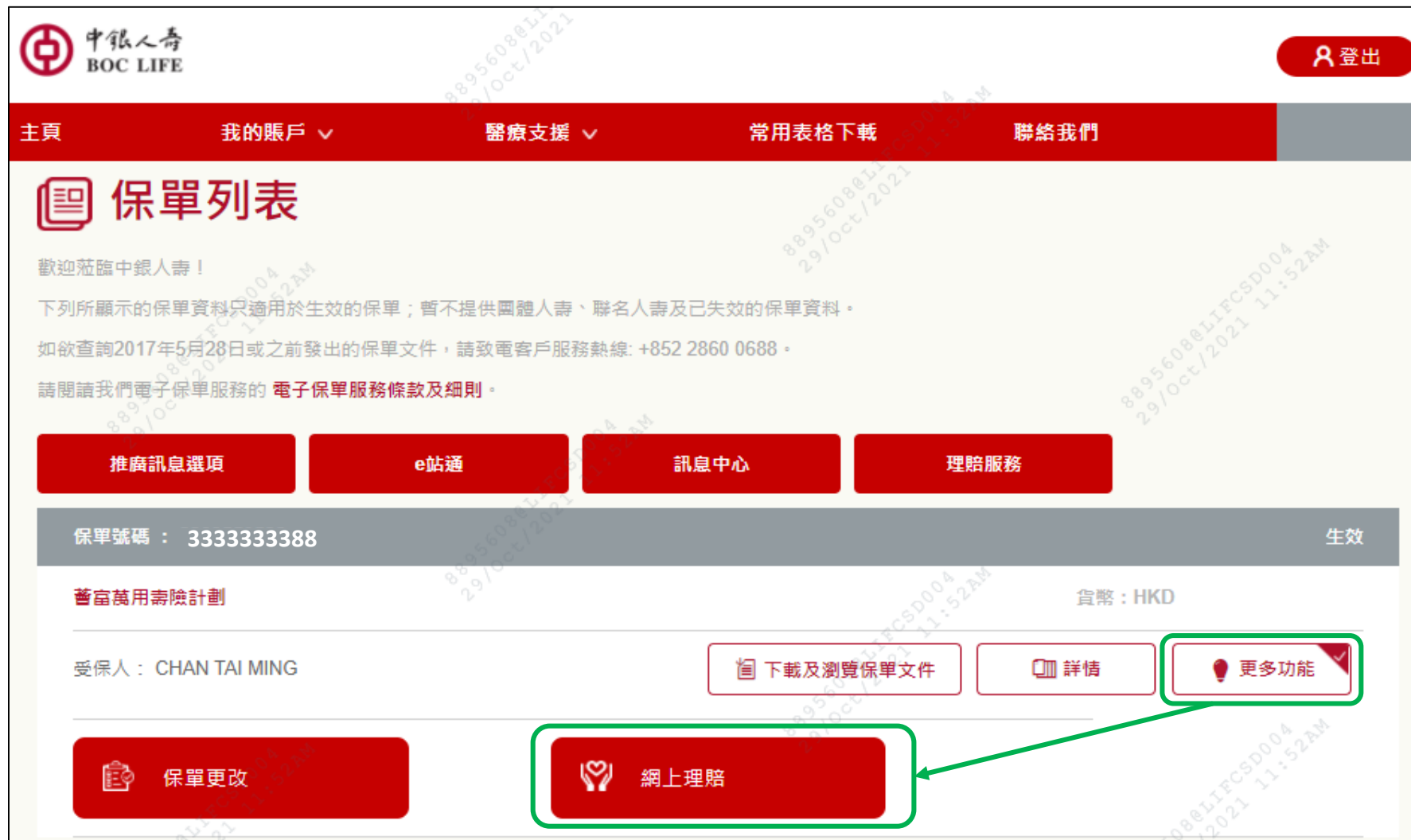


3

遞交網上理賠

a

點擊保單下的「更多功能」，再按「網上理賠」



中銀人壽
BOC LIFE

登出

主頁 我的帳戶 ▾ 醫療支援 ▾ 常用表格下載 聯絡我們

保單列表

歡迎蒞臨中銀人壽！
下列所顯示的保單資料只適用於生效的保單；暫不提供團體人壽、聯名人壽及已失效的保單資料。
如欲查詢2017年5月28日或之前發出的保單文件，請致電客戶服務熱線: +852 2860 0688。
請閱讀我們電子保單服務的 [電子保單服務條款及細則](#)。

推廣訊息選項 e站通 訊息中心 理賠服務

保單號碼： 3333333388 生效

普富萬用壽險計劃 貨幣：HKD

受保人： CHAN TAI MING

下載及瀏覽保單文件 詳情 更多功能

保單更改 網上理賠

b

輸入所須資料

揀選合適的賠償類型

賠償申請資料

申請賠償類別

請選擇

請選擇

新牛欄息利率

住院及手術賠償

住院及手術賠償

意外賠償

急症賠償

輸入賠償有關資料

初診此傷病的醫院 / 醫生資料

求診日期

醫院 / 醫生名稱及地址

其他曾應診此傷病的醫院 / 醫生資料

求診日期

醫院 / 醫生名稱及地址

選擇收款方式

賠償支付方式

支票 / 自動轉賬 / 「轉數快」

自動轉賬戶口持有人姓名

*自動轉賬戶口必須為保單權益人單獨持有之中國銀行(香港) / 南洋商業銀行 / 集友銀行戶口。

TANG YUEN MING CANDICE

自動轉賬戶口號碼

銀行編號 - 分行編號 - 戶口號碼

注意事項

1. 此轉賬戶口將用作發放上述賠償申請及日後所有保單給付金額 (包括但不限於賠償、紅利、保證現金支付、保單貸款、各類退款, 及可領保單期滿金額等, 惟身故賠償除外)。
2. 閣下須負責確保登記於閣下銀行之手機號碼、電郵地址及/或轉數快號碼為正確及有效之手機號碼、電郵地址及/或轉數快號碼。
3. 中銀人壽不會就閣下提供不正確/無效的「轉數快」登記手機號碼/電郵地址/轉數快號碼/自動轉賬銀行戶口而蒙受之損失承擔任何法律責任。
4. 如理賠金額未能成功轉至指定之「轉數快」/銀行戶口, 賠償將以支票形式支付。

有否向其他保險公司提出索償?

就此事件有否向其他保險公司提出索償?

公司名稱

保單編號



上載所須的證明文件及完成網上理賠申請



上傳有關文件檔案*

其他保險機構之理賠通知書副本(如適用) 檔案格式為 pdf / jpg / png / gif / zip 及檔案大小限制 3MB 以內

添加文件

確定上傳 X

按「確定」以完成申請程序

本人進一步確認本人在此處所供關於本案債的資料均為真實及準確。



保單編號：1352561888

感謝您提交的索償申請。

我們會盡快處理您的需求。建議客戶自行儲存此頁面的資料作存檔。
參考編號：ECSEC201910040014

返回首頁



如何查看理賠進度?

點擊「[理賠服務](#)」以查看理賠進度及理賠記錄(如有)



中銀人壽
BOC LIFE

登出

主頁 我的帳戶 ▾ 醫療支援 ▾ 常用表格下載 聯絡我們 繁 ↔ EN

保單列表

歡迎蒞臨中銀人壽！

下列所顯示的保單資料只適用於生效的保單；暫不提供團體人壽、聯名人壽及已失效的保單資料。

如欲查詢2017年5月28日或之前發出的保單文件，請致電客戶服務熱線: +852 2860 0688。

請閱讀我們電子保單服務的 [電子保單服務條款及細則](#)。

推廣訊息選項 e站通 訊息中心 **理賠服務**



理賠清單

理賠清單

收到申請日期	理賠編號	保單編號 ¹	理賠類型	事故日期	狀態	賠付金額	補交文件	詳情
2021-10-22	HK00002022051 000XXX	321XXXXX88	醫療	2021-10-13	結案	港幣\$5,200		

註:

1. 以上顯示已綁定電子保單服務平台之保單的索償記錄，並僅供參考。
2. 你可搜尋收到申請日期為2019年8月19日或以後的理賠申請紀錄。